

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## §1. Geltung

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") die Firma: Hartl Consulting, Adresse: Gröben 11, 6134 Vomp, Umsatzsteuer-ID-Nummer ATU65500549, nachfolgend "Hartl Consulting" genant, gelten für alle Dienstleistungen und Lieferungen, die von Hartl Consulting gegenüber dem Vertragspartner erbracht werden.

Die AGB gelten für alle zukünftigen Geschäfte, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurden. Fremde Geschäfts- und Einkaufsbedingungen gelten nur, soweit sie diesen AGB entsprechen. Regelungen, die diese Bedingungen abändern oder aufheben, sind nur dann gültig, wenn Hartl Consulting dies ausdrücklich und - bei Unternehmern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes - schriftlich bestätigt hat.

Für die Dienstleistungen von Hartl Consulting gelten die folgenden Geschäftsbedingungen. Hartl Consulting behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit und ohne Vorinformation zu ändern.

## §2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag über die Nutzung von Hartl Consulting Dienstleistungen und Angeboten kommt durch das Absenden der Bestellung über das Online Formular zustande und tritt sofort in Kraft. Jeder abgeschlossene Vertrag ist ein Jahresvertrag, es sei denn, im Einzelfall wurde etwas anderes gemäss der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung vereinbart.

## §3. Preise

Sofern im Auftrag nichts anderes vereinbart wurde, gelten die auf der Webseite von Hartl Consulting aufgeführten Preise bei Abschluss. Preiserhöhungen, während der Mindestlaufzeit von einem Jahr, sind ausgeschlossen. Bei Vertragsverlängerung gelten die aktuellen Preise, welche zum Zeitpunkt der Account-Verlängerung publiziert sind. Irrtum vorbehalten.

## §4. Zahlungskonditionen

Die Abrechnung von Hartl Consulting erfordert eine jährliche Vorauszahlung, welche entweder per Kreditkarte oder per Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach der Bestellung erfolgen muss. Bei Zahlungsverzug ist Hartl Consulting berechtigt, die vom Kunden genutzten Leistungen und Einrichtungen zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Falle verpflichtet, denn offenstehenden Betrag zu zahlen und die Kosten der Wiederaufschaltungsgebühr von 29.- Euro zu tragen. Kreditkartendaten werden mit SSL Technologie verschlüsselt. Jede Transaktion wird zudem online bei den zuständigen Kreditkartenunternehmen autorisiert. Auf Ihrer Kreditkartenabrechnung sind die Einkäufe unter "www.webhostingaustria.at" ersichtlich.

## §5. Datenschutz

Wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte zu weiterzugeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen zur Auftragsbearbeitung weitergegeben.

## §6. Kündigung

Der Kunde kann den Vertrag frühestens, unter Einhaltung einer 3 monatigen Kündigungsfrist, auf ein Monatsende zum Vertragsende kündigen. Die Kündigung muss schriftlich fristgerecht an die im Web publizierte Adresse erfolgen (es sind keine Kündigungen per E-Mail möglich). Bei einer vorzeitigen unbegründeten Vertragsauflösung wird der bereits geleistete Betrag nicht zurück vergütet. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, wird der Vertrag automatisch, mit den darin enthaltenen Leistungen, um ein weiteres Jahr verlängert.

Hartl Consulting ist berechtigt, das Vertragsverhältnis, bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen fristlos zu kündigen und sämtliche Leistungen sofort zu unterbinden. Anlass dazu ist insbesondere die missbräuchliche Nutzung des Accounts oder ein Verstoss gegen die gesetzlichen Vorschriften beim Inhalt der Webseite

## §7. Datensicherung

Hartl Consulting nimmt keine Datensicherung der gehosteten Seiten vor.

Der Kunde hat selbst dafür zu sorgen Sicherheitskopien seiner Web-Daten zu erstellen. Hartl Consulting stellt dafür geeignete Mittel zu Verfügung.

## §8. Provider Wechsel

Zum Vertragsende ist Hartl Consulting berechtigt, sämtliche Daten des Kunden unwiderruflich zu löschen. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass seine E-Mails, vor Beendigung des Vertrages, vom POP3 Server heruntergeladen werden.

Nach Vertragsabschluss besteht keine weitere Möglichkeit mehr, die E-Mails bei Hartl Consulting abzurufen.

## **§9. Domain Reservierung**

Hartl Consulting wird nach Vertragsabschluss die Beantragung des bestellten Domainnamens bei dem jeweiligen Registrar vornehmen. Hartl Consulting übernimmt keine Haftung dafür, dass der gewünschte Domainname dem Kunden von der Registrierungsstelle tatsächlich zugeteilt wird. Ist ein beantragter Domainname bereits vergeben, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten, oder einen anderen Domainnamen wählen. Nach erfolgreicher Domainregistrierung ist eine Änderung des Domainnamens nicht mehr möglich. Bei allen Domainnamen, die von Hartl Consulting registriert werden, wird der Kunde als Eigentümer eingetragen (mit allen rechten und Pflichten) und kann nach Ablauf des Vertrages zu einem anderen Anbieter wechseln.

## **§10. Account Upgrade**

Dem Kunden steht die Möglichkeit offen, jederzeit auf ein höheres Angebot zu wechseln. Ab dem Upgrade Datum ist der Hosting-Account für ein weiteres Jahr gültig. Das restliche Guthaben des vorherigen Angebots (welches dem Betrag vom Upgrade- bis zum offiziellen Ablaufdatum entspricht) wird der neuen Jahreshostinggebühr angerechnet.

## **§11. Hartl Consulting Leistungen**

Hartl Consulting stellt dem Kunden Speicherplatz auf einem mit dem Internet verbundenen Server zur Verfügung (gemäß den Angebotsbeschreibungen auf den Internetseiten von Hartl Consulting).

Hartl Consulting ist berechtigt, die Serverstabilität störende Dienste eines Kunden, teilweise oder ganz stillzulegen, und wenn die Beeinträchtigung fortgeführt wird kann der Leistungsumfang angepasst werden. Wenn gewisse Angebote und Optionen die Serverstabilität über das normale Mass belasten (Fair-Use-Policy) oder handelsübliche Verbesserungen vorzunehmen sind, kann der Funktionsumfang ebenfalls geändert werden.

Hartl Consulting ist bestrebt, alle Dienstleistungen störungsfrei und ohne Unterbrechung zu erbringen. Vorhersehbare Betriebsunterbrechungen, wie Wartungsarbeiten, Ausbau der Dienstleistungen, Einführung neuer Hard- und Software, werden vorzeitig bekannt gegeben.

Allfällige Störungen werden so rasch als möglich behoben.

## **§12. Pflichten des Kunden**

Der Kunde ist für die Informationen, welche er im Internet der Öffentlichkeit zugänglich macht, vollumfänglich selbst verantwortlich. Das Hinterlegen von erotischen, pornografischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten ist unzulässig. Wir sind berechtigt, den Zugriff des Kunden für den Fall zu sperren, dass hiergegen verstoßen wurde. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen. Das gilt auch für den Fall, dass ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte. Wir sind nicht verpflichtet, die Inhalte unseres Kunden zu überprüfen.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass durch seine eigene Web-Präsenz (inkl. Scripte, Datenbanken, Programme, etc) keine Web-Präsenzen oder Angebote anderer Kunden beeinträchtigt werden und die Serverstabilität, Serverperformance oder Verfügbarkeit von Diensten in keinster Weise beeinträchtigt wird.

Das Versenden von Massenmails (spam-mails, massmailings), welche die Betriebsstabilität des Servers gefährden, sind nicht erlaubt.

Verwendet der Kunde eigene Scripte (Perl, PHP, usw.), die ausserordentlich und unüblich viele Ressourcen benötigen (Fair-Use-Policy) oder nicht richtig funktionieren, behält sich Hartl Consulting das Recht vor, die Ausführung solcher Scripte zu reduzieren oder zu entziehen.

Der Kunde verpflichtet sich, den Server nur für allgemein übliche Dienste und gemäß den Bedingungen von Hartl Consulting zu verwenden und haftet für alle Schäden, die er Hartl Consulting, oder anderen Teilnehmern auf dem Server, durch unsachgemässen Gebrauch des Servers, zufügt.

## **§13. Haftung**

Die Nutzung der von Hartl Consulting erbrachten Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko. Hartl Consulting übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden infolge technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehlern, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. Hartl Consulting haftet nicht für entgangene Gewinne und Folgeschäden.

Haftungsansprüche gegen die Hartl Consulting, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen oder durch fehlerhafte und unvollständige Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen.

## **§14. Höhere Gewalt**

Hartl Consulting ist von der Leistungspflicht in Fällen von höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt, gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkung auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere rechtmässige Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, behördliche Massnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Unterauftragnehmern, Unterlieferanten oder deren Subunternehmern oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten.

#### **§15. Schlussbestimmungen**

Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt ausschliesslich Österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Villach Österreich.

Vertrags- und Verhandlungssprache ist Deutsch.

Alle Nebenabreden und Absprachen bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

Der Kunde erklärt mit Abgabe seiner Bestellung ausdrücklich, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat und somit unterschriftsberechtigt ist. Sofern der Kunde das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, ist er verpflichtet, seiner Bestellung eine schriftliche Bestätigung seines Vormundes beizulegen.